CERTIFICATE

Uluslararası
Belgelendirme

ARSDEF MÜHENDİSLİK SAVUNMA TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

AŞAĞI MALIKÖY BAŞKENT OSB MAH. 19.CAD NO:19 SİNCAN/ANKARA

"Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi"

"Customer Satisfaction and Complaints Management System"

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / ***Certificate Number***	**: A1822411**
Sertifika Kodu / ***Certificate Code***	**: ARSDEF MÜHENDİSLİK**
Sertifika Yayın Tarihi / ***Certificate Issue Date***	**: 31.08.2026**
Sertifika Geçerlilik Tarihi / ***Certificate Validity Date***	**: 31.08.2027**
Sertifika Periyodu/ ***Certificate Period***	**: 1 Yıl** / ***1 Year***

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir.Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

ILAS ACCREDITED
ILAS-MS-0089

Best Quality GUARANTEE

APPROVED

059990

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ
Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu https://www.belcert.com adresinden kontrol edilebilir.